

Algemene Voorwaarden – Ecohoede.nl

Versie: 1 april 2025

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het platform Ecohoede.nl door zowel aanbieders als klanten en de relatie tussen Ecohoede en de gebruiker van het Platform.

1. Definities

- **Platform:** De website Ecohoede.nl waar externe aanbieders workshops, activiteiten en producten kunnen aanbieden.
- **Aanbieder:** Externe partij die via Ecohoede.nl producten of diensten aanbiedt.
- **Klant:** Een persoon die via Ecohoede.nl een product of dienst aanschaft.
- **Gebruiker:** Zowel aanbieders als klanten.
- **Diensten:** Door Ecohoede aangeboden diensten die verkoop van producten of tickets faciliteren.
- **Producten:** Fysieke en digitale producten aangeboden via het platform.
- **Echohoede:** Het platform, gevestigd te Stokershorst 1, 6034RG Nederweert-Eind, KvK 88657698.
- **Orderbedrag:** De totaalprijs inclusief service- en transactiekosten.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst die ontstaat zodra een gebruiker een account aanmaakt en de voorwaarden accepteert.
- **Saldo:** Te ontvangen bedrag door de aanbieder.
- **Omzet:** Totaalbedrag aan inkomsten uit verkoop.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en gebruik van het platform, zowel voor klanten als aanbieders.

3. Rol van Ecohoede.nl

Echohoede.nl fungeert uitsluitend als tussenpersoon. Ecohoede is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van overeenkomsten tussen klant en aanbieder. De verantwoordelijkheid voor levering en kwaliteit ligt volledig bij de aanbieder.

Echohoede behoudt zich het recht voor om aanbieders te weigeren of van het platform te verwijderen wanneer zij niet voldoen aan de gestelde beleidsrichtlijnen en algemene voorwaarden..

4. Klant

4.1 Bestelling en Betaling

- Bestellingen verlopen via Ecohoede.nl.
- Betaling dient te geschieden via de op het platform aangeboden betaalmethoden.
- De bestelling is pas definitief na ontvangst van de betaling.

4.2 Levering

- De aanbieder is verantwoordelijk voor de tijdige en correcte levering van het product of de dienst.
- Eventuele vertragingen dienen door de aanbieder aan de klant te worden gecommuniceerd.

4.3 Herroepingsrecht

- Bij fysieke producten geldt een wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen, tenzij expliciet uitgesloten (bijv. bederfelijke waar of op maat gemaakte producten).
- Voor digitale producten vervalt het herroepingsrecht zodra de download is gestart, mits de klant hiermee vooraf heeft ingestemd.
- Voor diensten zoals workshops en activiteiten geldt het herroepingsrecht niet indien de dienst op een specifieke datum of tijdens een specifieke periode wordt geleverd. Bij

inschrijving voor een dergelijke activiteit is de aankoop definitief. De plek kan echter wel door een andere deelnemer worden ingenomen.

5. Aanbieder

5.1 Dienst- en Productplaatsing

- Ecohoede bepaalt na beoordeling of een dienst of product binnen het platform past.
- Activiteiten en producten dienen aan te sluiten bij de kernwaarden: zelfvoorziening, gezondheid, zelfgenezing en natuur.

5.2 Screening van aanbieders

- Ecohoede behoudt zich het recht voor om aanbieders vooraf te screenen op geschiktheid voor deelname aan het platform.
Dit kan onder meer inhouden dat aanvullende informatie wordt opgevraagd of dat deelname wordt geweigerd bij gegronde redenen, zoals veiligheidsrisico's of onverenigbaarheid met de aard van de Ecohoede.
- Ecohoede behoudt zich het recht voor om aanbieders te weigeren of van het platform te verwijderen wanneer zij niet voldoen aan de gestelde beleidsrichtlijnen.

5.3 Dienst- of Productaankoop via Ecohoede.nl

- De aankoop van een ticket bij een aanbieder kan onderhevig zijn aan aanvullende voorwaarden die de aanbieder zelf hanteert. Het is de verantwoordelijkheid van de aanbieder om deze voorwaarden duidelijk aan de koper te communiceren vóór het aanschaffen van een product of dienst.
- De aanbieder verleent Ecohoede toestemming om de betalingen van kopers via het Ecohoede-platform te verwerken.
- Het is echter de verantwoordelijkheid van de aanbieder om kopers goed te informeren over de rol van Ecohoede. Ecohoede is op geen enkele wijze onderdeel van de

contractuele relatie tussen de koper en de aanbieder.

- De koper dient de volledige betaling via het Ecohoede-platform te voldoen om een dienst of product te kunnen aanschaffen.

5.4 Locatie en Zichtbaarheid

- **Locaties voor activiteiten:**
Activiteiten kunnen worden aangeboden op de eigen locatie van de aanbieder. Daarnaast is het mogelijk om gebruik te maken van één van de twee beschikbare Ecohoede-locaties. Gelegen bij de Ecohoede tuin binnen de stichting Un Bietje Groen, gelegen aan de Koningshoeven 62, 5018AB in Tilburg. En gelegen op Innessence-Aya, Stokershorst 1, 6034RG in Nederweert-Eind.
- **Zichtbaarheid van de aanbieder:**
Indien een activiteit wordt georganiseerd op een Ecohoede-locatie of producten via het platform worden verkocht, profiteert de aanbieder van verhoogde zichtbaarheid op het platform en wordt deze vermeld onder het onderdeel 'team'.
Na afloop van de activiteit blijft de naam van de aanbieder gedurende zes maanden zichtbaar in het 'team'-gedeelte.
Om blijvende zichtbaarheid te behouden, dient de aanbieder minimaal één activiteit of product per half jaar aan te bieden.

5.5 Tarieven en Vergoedingen Ecohoede

- **Platformgebruik:**
Het gebruik van het Ecohoede-platform is kosteloos.
- **Kosten bij activiteiten op eigen locatie:**
Bij activiteiten die plaatsvinden op een eigen locatie, worden €1,- servicekosten en €0,50 administratiekosten per verkocht ticket in rekening gebracht. Deze kosten zijn exclusief de online transactiekosten (zoals iDEAL).
- **Kosten bij activiteiten op een Ecohoede-locatie of verkoop via het platform:**
Bij het organiseren van activiteiten op een Ecohoede-locatie of bij de verkoop van producten via het platform, wordt een provisie van 10% van de totale omzet gerekend. Deze provisie geldt als dekking voor huur- of advertentiekosten.

- **Wijzigingen in tarieven en voorwaarden:**

Ecohoede behoudt zich het recht voor om de tarieven voor servicekosten en administratiekosten op ieder moment aan te passen.

De aanbieder wordt tijdig geïnformeerd over de wijziging, voordat de nieuwe tarieven in werking treden.

Ook behoudt Ecohoede zich het recht voor om de advertentievoorwaarden te wijzigen.

De aanbieder zal eveneens tijdig op de hoogte worden gesteld van deze aanpassingen.

6. Uitbetalingen en Terugbetalingen aanbieders.

6.1 Uitbetaling

- Ecohoede.nl keert opbrengsten alleen uit aan aanbieders die volledige en juiste betaal- en bedrijfsgegevens hebben opgegeven.
- Uitbetaling vindt plaats nadat de verkoopronde van het ticketverkoop is afgerond, tenzij anders overeengekomen.
- De standaardtermijn voor uitbetaling is binnen 7 dagen na het einde van de verkoopronde.
- Uitbetaling voor producten vindt pas plaats nadat de levering succesvol is afgerond én de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen voor de klant is verstreken. Dit doen we om te waarborgen dat klanten hun recht op herroeping kunnen uitoefenen, zonder dat het risico volledig bij Ecohoede of de klant komt te liggen. Het helpt ons een eerlijk en betrouwbaar platform te blijven bieden voor zowel aanbieders als kopers.

6.2 Facturatie en fiscale verplichtingen

- De aanbieder is volledig verantwoordelijk voor correcte facturatie aan klanten en afdracht van btw over zijn of haar omzet.
- De opbrengst (omzet) van de aanbieder omvat de volledige orderwaarde: product- of ticketprijs, servicekosten en transactiekosten.
- Ecohoede.nl brengt 21% btw in rekening over haar service- en transactiekosten. Deze kosten zijn inbegrepen in het bedrag dat aan de klant wordt gefactureerd.
- Aan het einde van een activiteit of verkoopronde ontvangt de aanbieder een factuur van Ecohoede.nl inclusief de ingehouden service- en transactiekosten. Deze hoeft niet apart betaald te worden.

6.3 Terugbetalingen aan klanten

- Zolang er door Ecohoede nog geen uitbetaling van de opbrengsten van het product of de activiteit heeft plaatsgevonden aan de Aanbieder, kan terugbetaling aan een klant (koper) alleen plaatsvinden na uitdrukkelijke toestemming en verzoek van de aanbieder.
- Terugbetalingen zijn exclusief service- en transactiekosten, tenzij de aanbieder ervoor kiest ook die kosten te vergoeden.
- Indien de aanbieder besluit het volledige bedrag inclusief service- en transactiekosten terug te storten, worden deze kosten alsnog aan de aanbieder doorberekend.
- Ecohoede.nl verwerkt terugbetalingen binnen 7 dagen na ontvangst van het verzoek.

6.4 Annulering door Aanbieder

- Indien de aanbieder de workshop annuleert, heeft de deelnemer recht op volledige restitutie van het betaalde bedrag. De verantwoordelijkheid hiervan ligt bij de aanbieder.

7. Intellectueel Eigendom

- Wanneer een gebruiker (zoals een aanbieder) materiaal aanlevert of uploadt op het platform van Ecohoede.nl – denk aan teksten, afbeeldingen, video's of ontwerpen – verleent deze gebruiker Ecohoede het recht om dit materiaal te gebruiken.
 - Dit gebruik kan plaatsvinden op de website, op sociale media van Ecohoede, of voor promotie en marktonderzoek.
 - Deze licentie is wereldwijd, kosteloos, niet-exclusief.
- De gebruiker blijft eigenaar van het aangeleverde materiaal, maar geeft Ecohoede het recht dit materiaal te gebruiken zoals hierboven omschreven.
- De gebruiker garandeert dat het aangeleverde materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, zoals auteursrechten of merkrechten.
 - Als er toch schade of claims ontstaan doordat het materiaal onrechtmatig blijkt, is de gebruiker hiervoor aansprakelijk en vrijwaart hij Ecohoede van dergelijke claims.

- Alle content die door Ecohoede zelf is ontwikkeld – zoals teksten, ontwerpen, afbeeldingen, concepten, illustraties of ideeën – blijft volledig eigendom van Ecohoede.
 - Deze content mag niet worden gekopieerd, aangepast of gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ecohoede.
- Het is niet toegestaan om zonder toestemming de handelsnaam, logo's, visuele elementen of andere herkenbare onderdelen van Ecohoede te gebruiken voor eigen doeleinden.

8. Aansprakelijkheid

Echoede is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit aankopen of deelname. Aanbieders zijn verantwoordelijk voor kwaliteit, levering en veiligheid van hun aanbod.

9. Klachtenregeling

- Klachten over inhoud of uitvoering van een dienst: direct bij de aanbieder.
- Klachten over platformgebruik of schending van beleidsregels door gebruiker: bij Ecohoede.
- Klachten dienen duidelijk omschreven te worden binnen redelijke termijn.
- Ecohoede krijgt 2 weken de tijd om het geschil in overleg op te lossen.

10. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de AVG en de privacyverklaring van Ecohoede.nl.

11. Wijzigingen

Echoede behoudt zich het recht voor om de voorwaarden te wijzigen. Gebruikers worden hierover geïnformeerd.

12. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13. Contact

Voor vragen of opmerkingen: anastasia@ecohoede.nl