

# Privacyverklaring – Ecohoede.nl

**Versie: 1 april 2025**

Bij Ecohoede.nl hechten we veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen, en hoe we jouw gegevens beveiligen.

## 1. Wie zijn wij?

Echohoede.nl is een online platform waarop derden workshops, activiteiten en (digitale/fysieke) producten aanbieden.

### Bedrijfsgegevens Ecohoede

- **Vestigingsadres:** Stokershorst 1, 6034 RG Nederweert-Eind
- **KvK-nummer:** 88657698
- **E-mailadres:** anastasia@ecohoede.nl

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer je:

- Een account aanmaakt
- Een workshop of product boekt
- Contact met ons opneemt

We kunnen onder andere de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

- Telefoonnummer
- Adresgegevens (voor verzending)
- Betaalgegevens
- IP-adres
- Gegevens over jouw gebruik van onze website (via cookies)

### 3. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor:

- Het afhandelen van boekingen en bestellingen
- Het aanmaken en beheren van accounts
- Klantenservice en ondersteuning
- Het verbeteren van onze dienstverlening
- Wettelijke verplichtingen (zoals administratie)

### 4. Met wie delen wij jouw gegevens?

We delen jouw gegevens alleen als dat nodig is:

- Met de **aanbieder** van de workshop of het product dat je hebt geboekt
- Met **betalingsverwerkers** (zoals Mollie)
- Met **hosting- en IT-partners** voor onze website
- Alleen als dit nodig is voor onze dienstverlening of als we wettelijk verplicht zijn
- We verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

### 5. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen, zoals:

- Versleutelde verbinding (SSL)
- Toegangsbeperking tot gegevens
- Regelmatige back-ups

## **6. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?**

We bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is (bijvoorbeeld voor de belastingdienst).

## **7. Jouw rechten**

Je hebt recht op:

- Inzage in je gegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van jouw gegevens (“recht op vergetelheid”)
- Beperking van de verwerking
- Bezwaar maken tegen verwerking
- Overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)

Je kunt hiervoor contact opnemen via: [anastasia@ecohoede.nl](mailto:anastasia@ecohoede.nl)

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 8. Cookies

Wij gebruiken functionele, analytische en (indien van toepassing) tracking cookies.

## 9. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op [ecohoede.nl](https://ecohoede.nl) - contact - algemene voorwaarden